

保険商品に関する勧誘方針

静銀リース株式会社

◆ 保険商品の販売にあたって

お客さまの視点に立ってご満足いただけるように努めます

- ・ お客さまの商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に沿ったサービス提供に努めます。
- ・ お客さまにご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法でのサービス提供はいたしません。
- ・ お客さまに商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。
- ・ 適正なサービス提供を行うために、事務管理体制の整備やサービス提供にあたる者の研修に取り組みます。
- ・ 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。

◆ 各種の対応にあたって

- ・ お客さまからのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・ お客さまのご意見・ご要望をサービス提供に活かしてまいります。
- ・ お客さまのプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律(金融サービス提供法)」(平成12年法律第101号)に基づく弊社の「勧誘方針」です。

〈ご参考:取扱保険会社ホームページ(五十音順)〉

- ・ 東京海上日動火災保険(株)ホームページ:<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>
- ・ 三井住友海上火災保険(株)ホームページ:<https://www.ms-ins.com>